

Andreas Türk \* Gerauer Str. 50e \* 60528 Frankfurt

LUVA Verwaltungs GmbH  
GF Philip Weiser  
Bahnhofstraße 96

Frankfurt am Main, 16.03.2016

69151 Neckargemünd

## **Empfehlungsschreiben und Referenz**

*To whom it may concern*

Die LUVA Hausverwaltungs-GmbH ist seit rund fünf Jahren mit der Betreuung der WEG „Gerauer Straße 50-52“ in Frankfurt am Main, bestehend aus insgesamt 38 Wohnungseinheiten plus Tiefgarage, beauftragt. Die Geschäftsführung der LUVA Verwaltungs-GmbH wurde vor circa vier Jahren von Herrn Philip Weiser übernommen.

Die Zusammenarbeit zwischen Herrn Philip Weiser und dem Verwaltungsbeirat sowie der WEG als Ganzes zeichnet sich durch eine konstruktive, vertrauensvolle und auf gegenseitigem Respekt beruhende Atmosphäre aus. Unterstützt wird Herr Weiser in der Buchhaltung von Frau Marina Wagner, die stets ein offenes und freundliches Ohr für alle Belange der Eigentümer und Mieter hat.

Es gibt eine Reihe von sehr positiven Punkten, die sich in der Zusammenarbeit während der letzten Jahren deutlich gezeigt haben. Die Erreichbarkeit der Verwaltung ist immer gut – selbst in echten Notfällen war Herr Weiser erreichbar und kam innerhalb einer guten Stunde (an einem Samstag!) zum Objekt. Wir hatten einen mit Wasser vollgelaufenen Keller; die Luva wickelte diesen Notfall sowohl in der akuten Situation als auch im Nachgang (z.B. mit der Versicherung) schnell, pragmatisch und vor allem zufriedenstellend ab. Insofern ist die Entfernung zwischen der Verwaltung und dem Objekt kein Thema.

Was viele andere Hausverwaltungen nur versprechen, leben wir mit der Luva bereits seit mehreren Jahren sehr erfolgreich: die jährlichen WEG-Versammlungen und die dazugehörigen Abrechnungen finden im Frühjahr statt.

Ein weiterer Aspekt ist die Abwicklung von Mängeln. Die Luva verfolgt zuverlässig alle Mängelberichte gegenüber dem Bauträger. Einerseits ist sie unabhängig vom Bauträger; andererseits zieht die WEG auch Vorteile aus der Nähe zum Bauträger, da viele Mängel unbürokratisch, professionell und ohne hohe Kostenaufwände beseitigt werden können.

Auch wenn es um Kostenersparnisse für die WEG geht, können wir zusammen mit Herrn Philip Weiser konstruktive Ideen verwirklichen. So haben wir zum Beispiel eine Kostenabschätzung gemacht für die Umstellung unserer Aufzugsanlagen auf stromsparende LED-Technik. In ganz ähnlich proaktiver Weise ging die Verwaltung auch an Kostenthemen bei den Versicherungen, Baumschnittarbeiten sowie Strom- und Gasverträgen vor.

Diese kooperative und engagierte Zusammenarbeit schätzen wir sehr. Daher können wir die LUVA Verwaltungs-GmbH wärmstens empfehlen. Für Rückfragen stehe ich natürlich gerne unter 0172/2526106 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Frankfurt-Niederrad



Andreas Türk  
Vorsitzender des Verwaltungsbeirats  
WEG „Gerauer Straße 50-52“

Holger Plümer  
Aubergenviller Allee 60b  
64807 Dieburg  
Mobil: 0175 444 13 15

LUVA Verwaltungs GmbH  
z.H. Philipp Weiser  
Bahnhofstr. 96

69151 Neckargemünd

## Referenzschreiben und Empfehlung

Sehr geehrter Herr Weiser,

gerne bestätige ich Ihnen eine hervorragende Zusammenarbeit mit mir als Teil des Verwaltungsbeirates bzw. mit unserer WEG insgesamt.

Die ursprünglich bestehenden Probleme in unserer WEG konnten mit Beginn ihrer Tätigkeit grundlegend behoben werden. Auf Rückfragen wird sowohl von Ihnen selbst, als auch von ihren Mitarbeitern zeitnah, professionell und freundlich reagiert. Die Unterlagen sind zur Kassenprüfung sehr gut aufbereitet, so dass die Kontrolle in einer angemessenen Zeit erfolgen kann. Unklarheiten werden in kürzester Zeit zufriedenstellend beantwortet, so dass es hier in den vergangenen Jahren nie zu Problemen kam. Die Ergebnisse der Kassenprüfung konnten zusammen mit anderen Themen auf der stets frühzeitig stattfindenden WEG-Versammlung immer gemeinsam präsentiert werden, so dass auch alle weiteren Fragen der Eigentümergemeinschaft stets zur vollsten Zufriedenheit beantwortet werden konnten.

Maßnahmen, die einen außergewöhnlichen Zeiteinsatz erfordern (z.B. Schadenregulierung bzw. Abwicklung von Versicherungsfällen) werden von Ihnen dabei ebenso vollumfänglich geregelt wie regelmäßig wiederkehrende Tätigkeiten. Darüber hinaus möchte ich ergänzen, dass ich es sehr schätze, dass sie proaktiv Maßnahmen ergreifen, die zur Kostenreduktion der Gemeinschaft beitragen.

In meiner Wahrnehmung handeln Sie stets im Interesse der WEG und ich kann die LUVA vollumfänglich als sehr gute Verwaltung weiterempfehlen. Für eventuelle Rückfragen stehe ich gerne auch telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



(H. Plümer)

Dieburg, den 11.12.2017

Rainer Herbold

Vorsitzender Verwaltungsbeirat Boschstr. 17, 69214 Eppelheim

Über 40 Jahre wurde unsere Eigentümergemeinschaft durch bekannt große Verwaltungen mehr oder eher weniger vertreten. Ein Verwalterwechsel wurde unausweichlich. Dabei ergab sich ein erster Kontakt zur LUVA, der bereits eine breite Übereinstimmung unserer Interessen mit dem Angebot der LUVA bot. Seit 01.01.2020 ist die LUVA unsere Hausverwaltung. Alles läuft geräuschlos, reibungslos, zügig, vertrauensvoll und ist an den Zielen unserer Eigentümergemeinschaft orientiert. Wir sind endlich bei einer richtig GROßEN Hausverwaltung angekommen!